

Kopie des Kassenscheins hier anheften



# Geld-zurück-Garantie Rückgabe-Formular



Entwickelt in Zusammenarbeit mit der Deutschen Sporthochschule Köln



Vorname	<input type="text"/>	Nachname	<input type="text"/>
Straße	<input type="text"/>		
Postleitzahl	<input type="text"/>	Ort	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>		
Alter	<input type="text"/>	Männlich	<input type="checkbox"/>
		Weiblich	<input type="checkbox"/>
		Terry Art. Nr.	<input type="text"/>
Sattelmodell	<input type="text"/>		

Warum haben Sie sich für einen Terry Sattel entschieden? (Mehrfachnennungen möglich)

<input type="checkbox"/> Wegen des erwarteten Komforts	<input type="checkbox"/> Wegen einer Anzeige in einem Magazin	<input type="checkbox"/> Durch eigene Internet-Recherche
<input type="checkbox"/> Wegen der „30 Tage Geld-zurück-Garantie“	<input type="checkbox"/> Durch eine Empfehlung eines Bekannten	<input type="checkbox"/> Wegen eines Messebesuchs
<input type="checkbox"/> Wegen der Optik	<input type="checkbox"/> Durch eine Empfehlung meines Händlers	<input type="checkbox"/> Durch die Präsentation im Laden

Sonstiges:

Weshalb geben Sie den Sattel zurück? (Mehrfachnennungen möglich)

<input type="checkbox"/> Ich bin mit dem Komfort nicht zufrieden.	Kommentar: <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Mir gefällt die Optik am Rad nicht.	
<input type="checkbox"/> Ich bin mit der Qualität nicht zufrieden.	

Sonstiges:

Welchen Fahrradtyp fahren Sie?	Wie oft benutzen Sie Ihr Fahrrad?
<input type="checkbox"/> Cityrad	<input type="checkbox"/> beinahe täglich
<input type="checkbox"/> Tourenrad	<input type="checkbox"/> max. 3x pro Woche
<input type="checkbox"/> Fitnessrad	<input type="checkbox"/> vereinzelt
<input type="checkbox"/> Mountainbike	
<input type="checkbox"/> Rennrad	

Wieviel sind Sie bereit für einen Fahrradsattel auszugeben?

<input type="checkbox"/> 20 bis 30 Euro	<input type="checkbox"/> 40 bis 50 Euro	<input type="checkbox"/> 70 bis 100 Euro
<input type="checkbox"/> 30 bis 40 Euro	<input type="checkbox"/> 50 bis 70 Euro	<input type="checkbox"/> über 100 Euro

Unterschrift und Stempel des Händlers

Weitere Anregungen zu unserem Service / zu unseren Produkten:

Datum	<input type="text"/>	Unterschrift (Verbraucher)*	<input type="text"/>	<a href="http://www.terry-comfort.de">www.terry-comfort.de</a>
-------	----------------------	-----------------------------	----------------------	--

\* Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die auf der Rückseite aufgeführten Verkaufsbedingungen und die Klausel über Datenschutz.



## Geld-zurück-Garantie Rückgabe-Formular



Entwickelt in Zusammen-  
arbeit mit der Deutschen  
Sporthochschule Köln



### Verkaufsbedingungen

1. Wenn das Produkt nicht Ihren Erwartungen entspricht, können Sie diesen Sattel mit seiner Originalverpackung inklusive Kas- senbeleg innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum zum Händler zurückbringen. Füllen Sie dazu das Terry Rückgabe-Formular aus, woraufhin Sie den gezahlten Betrag ohne weitere Verpflichtungen von Ihrem Fachhändler rückerstattet bekommen.
2. Das Terry Rückgabe-Formular muss vollständig ausgefüllt und unterzeichnet werden. Ohne dieses Formular ist diese zusätzliche Garantie nicht wirksam. Es ist Aufgabe des Händlers, den Sattel und das ausgefüllte Rückgabe-Formular an RTI Sports zurück- zusenden. Rücksendungen von Endverbrauchern an RTI Sports können nicht bearbeitet werden. Lassen Sie die Rücksendung in jedem Fall von Ihrem Fachhändler durchführen.
3. Der Sattel darf keinerlei Beschädigung aufweisen. Ein Sattel, der in Folge eines Sturzes oder Unfalls beschädigt wurde, fällt keinesfalls unter die Bestimmungen dieser zusätzlichen Garantie.

Die von der vorliegenden Garantie gedeckten Schäden sind ausschließlich solche, die sich aus normalem Verschleiß des Sattels ableiten. Jedoch nur innerhalb des bis zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme vergangenen Zeitraums, mit einer maximalen Frist von 30 Tagen ab Kaufdatum.

### Datenschutz

Im Sinne des Gesetzesdekrets 196/2003 werden alle von Ihnen freiwillig übermittelten persönlichen Daten, für die die Zustim- mung erforderlich ist, von RTI Sports nur zu dem Zweck gesammelt, Ihnen die Möglichkeit zu geben, den bereits dargestellten und von Ihnen frei gewählten Service „30 Tage Geld-zurück-Garantie“ in Anspruch zu nehmen und um es RTI Sports zu gestatten, Nachforschungen bezüglich der Service-Zufriedenheit anzustellen.

Mit der von Ihnen durch Unterzeichnung dieses Formulars abgegebenen Bestätigung geben Sie die erforderliche Zustimmung zur Bearbeitung der oben genannten Daten gemäß Art. 23 des Gesetzesdekrets 196/03, nachdem Sie die Informationen gemäß Art. 13 der vorgenannten Norm, die nachstehend angegeben wird, erhalten haben. Wobei man unter dieser Bearbeitung ihre Samm- lung, Registrierung, Organisation, Bewahrung, Verarbeitung, Modifizierung, Auswahl, Extraktion, Gegenüberstellung, Benutzung, ihren Zusammenschluss, ihre Blockierung, Mitteilung, Verbreitung, Löschung und Vernichtung oder die Kombination zweier oder mehrerer dieser Vorgänge versteht.

Die Bearbeitung der Daten erfolgt mittels geeigneter Instrumente, um ihre Sicherheit und Vertraulichkeit zu gewährleisten, und kann auch mittels automatisierter Instrumente zur Speicherung, Verwaltung und Übermittlung der Daten selbst vorgenommen werden.

Terry Vertrieb Deutschland  
RTI Sports GmbH  
Rudolf-Diesel-Straße 21  
56220 Urmitz

[www.terry-comfort.de](http://www.terry-comfort.de)